

RETIRADA NA LOJA - RIALTI MÁQUINAS E MOTORES

INFORMAÇÕES GERAIS:

- O prazo para retirada do produto comprado inicia-se após a confirmação de pagamento e confirmação de produto pronto para retirada, enviados pela Rialti no e-mail cadastrado pelo cliente.

- **O produto somente poderá ser retirado no horário de funcionamento da loja** e após o recebimento do e-mail com a confirmação de que o pedido está disponível para retirada. Ele deverá ser retirado no endereço: **Av. Mem de Sá, 283 - Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20230-151. De segunda-feira à sexta-feira das 08:30 até 17:30 e aos sábados de 08:30 até 12:30. Mediante análise em datas festivas.**

- É imprescindível que as informações do cadastro estejam atualizadas. Isso garantirá sucesso em possíveis contatos que se façam necessários.

- **O pedido ficará disponível para retirada na loja pelo prazo máximo de 7 dias corridos.**

IMPORTANTE: O prazo de retirada inicia-se no 1º dia útil após a confirmação do pagamento e recebimento do e-mail com a confirmação de que o pedido está disponível para retirada na loja, no endereço Av. Mem de Sá, 283 - Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20230-151. **Caso o pedido não seja retirado no prazo informado acima, será automaticamente cancelado e será gerado um vale no valor da compra ou a restituição conforme meio de pagamento efetuado. Para utilizar posteriormente o vale compras, é necessário a apresentação da documentação.**

- A retirada do produto no local, seu carregamento e transporte até o destino final é de exclusiva responsabilidade do cliente.

- O cliente deverá verificar se não há nenhum dano ou avaria aparente no produto e se todos os acessórios descritos na embalagem estão presentes no momento da retirada. Após a retirada e conferência, não serão aceitas reclamações relacionadas a avarias ou defeitos.

PARA RETIRADA DO PEDIDO O CLIENTE DEVERÁ APRESENTAR:

• PESSOA FÍSICA:

- Documento de identidade oficial com foto;

- Número do pedido;

IMPORTANTE: Caso o cliente tenha utilizado cartão de crédito na compra o mesmo deverá ser apresentado.

***No caso de retirada por um terceiro, será necessário apresentar:**

- Documento de identidade oficial com foto da pessoa que está retirando o produto;

- Número do pedido;

- Termo de autorização para retirada assinado pelo cliente titular da compra, conforme consta na cópia do documento do titular, a qual é requerida para a liberação da mercadoria.

• PESSOA JURÍDICA:

- Cópia autenticada do Contrato Social ou Estatuto Social da empresa;
- Documento de identidade oficial com foto da pessoa que está efetuando a retirada (Representante Legal);
- Número do pedido;

IMPORTANTE: Caso o cliente tenha utilizado cartão de crédito na compra o mesmo deverá ser apresentado.

***No caso de retirada por um terceiro, será necessário apresentar:**

- Cópia autenticada do Contrato Social ou Estatuto Social da empresa;
- Documento de identidade oficial com foto da pessoa que está efetuando a retirada;
- Número do pedido;
- Termo de autorização para retirada assinado pelo cliente titular da compra, conforme consta na cópia do documento do titular, a qual é requerida para a liberação da mercadoria.

SOBRE TROCA OU CANCELAMENTO

- No caso de cancelamento (até 7 dias depois da compra), o cliente poderá optar entre receber um vale no valor do pedido, que deverá ser utilizado em produtos vendidos e entregues pelo site (e loja), ou a restituição conforme meio de pagamento efetuado. Para usar o vale posteriormente, será necessário a apresentação da documentação.
- Solicitações de cancelamento por arrependimento, nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, deverão ser feitas através dos canais de atendimento ao consumidor, em até 7 (sete) dias corridos a contar da data da retirada (com a mercadoria em perfeito estado de conservação).
- Qualquer problema ou defeito que o produto apresente o cliente deverá entrar em contato com a assistência técnica de sua preferência para eventuais reparos e seguir as regras definidas pelo fornecedor (ou seja, Dancor, Schneider, Lepono, entre outros). A garantia é oferecida pelo próprio fornecedor.

A Rialti se isenta da responsabilidade de aceitar a troca ou a devolução de qualquer produto em que o defeito tenha ocorrido por mau uso por parte do cliente ou em casos de reclamações efetuadas fora dos prazos estabelecidos por lei.

SOBRE A APROVAÇÃO DA COMPRA

- Boleto bancário: são necessários até três dias úteis para que aconteça a compensação bancária. Lembre-se de que o pagamento com boleto deve ser feito em uma única parcela no valor integral do título. Não pague outro valor, caso contrário o pedido não será concluído.



- Cartão de crédito: a aprovação costuma ocorrer em alguns minutos. Porém pode levar até 2 dias úteis quando o sistema identifica alguma divergência nas informações. No ato do pagamento, verifique se digitou o número do cartão, o código de segurança e a data de validade corretamente.
- Caso as informações como endereço de cadastro, dados pessoais e outras, estejam divergentes das nossas bases de dados, por motivo de segurança, a compra poderá passar por análises mais detalhadas.

ATENÇÃO: Dependendo do banco e tipo de cartão utilizado pelo cliente no ato da compra, o cliente pode receber um SMS do banco com a informação de que foi realizada uma compra em nosso site. Somente após liberação e confirmação dos dados da nossa área de pagamentos a compra será efetivada com banco, portanto o cliente deve aguardar o e-mail de aprovação de pagamento e liberação de retirada da Rialti Máquinas e Motores.

IMPORTANTE: O cliente é comunicado sobre o status do seu pedido através do e-mail ou telefone, por isso é importante que os dados estejam sempre atualizados.